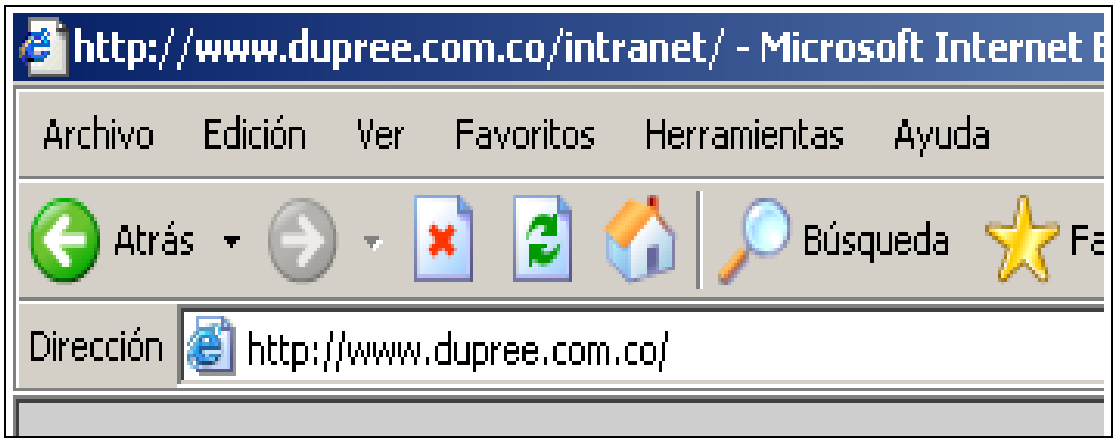
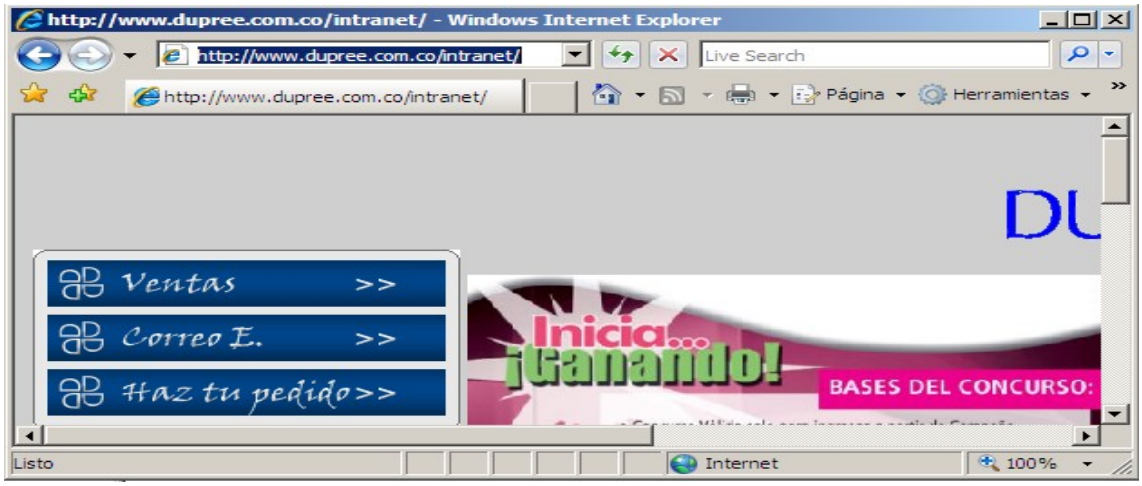
MANUAL DE USUARIO

- Ingrese a la página: www.dupree.com.co

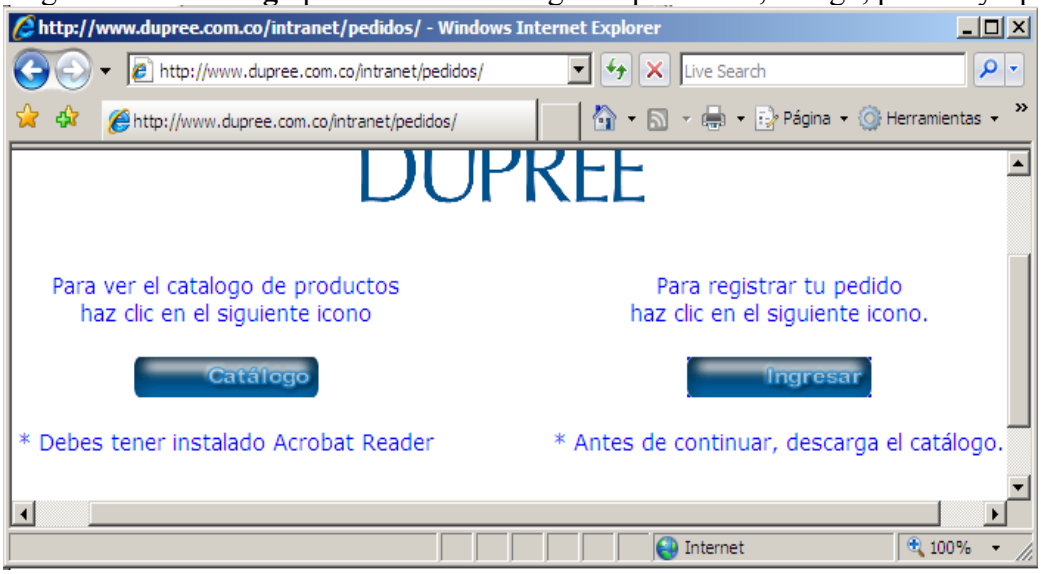


- De clic en: **HAZ TU PEDIDO**



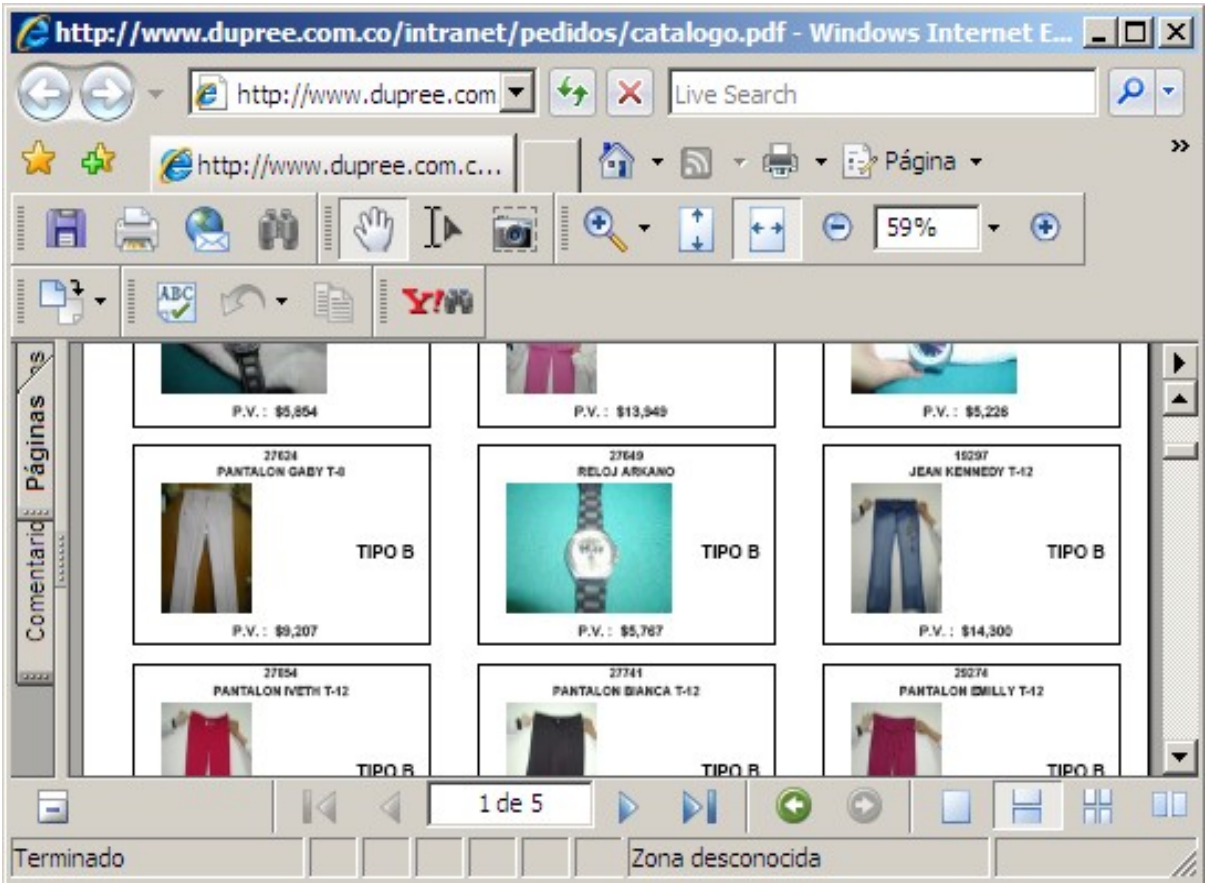
- Ingrese número de cédula y fecha de nacimiento (Ej.: 08/25/1970) y de clic en: **Continuar** .

- Haga clic en **Catálogo** para ver fotos de algunos productos, código, precios y tipo de producto. .



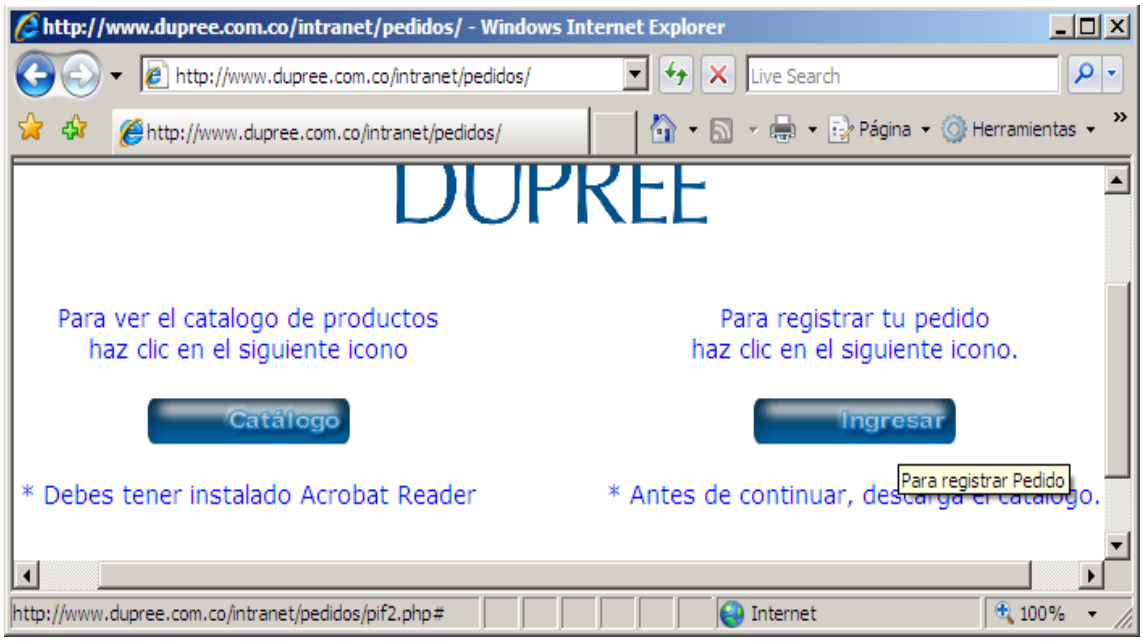
- *En el catálogo de productos existen:*
  - ***Tipo A**. *Son productos en buen estado y saldos pequeños de colección.*
  - ***Tipo B**. Son productos que probablemente tienen rayones, imperfectos, algunos defectos de calidad y en relojería por falta de pila.*

**Tipo A: Disponibles Próximamente*

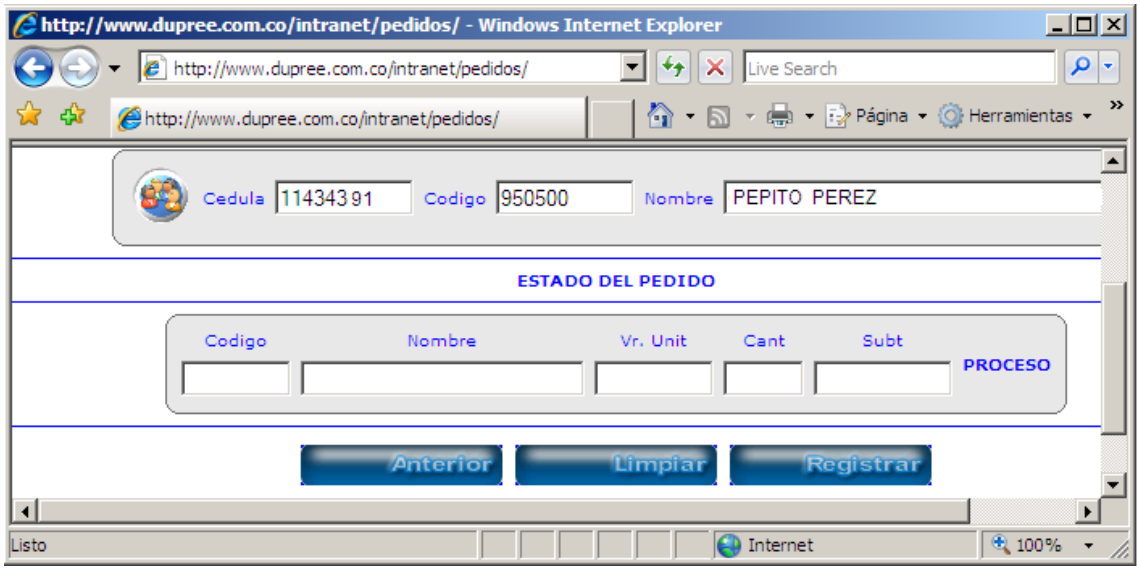


- Una vez tenga claro los artículos que va a solicitar de clic a la otra pantalla de Internet que esta abierta.

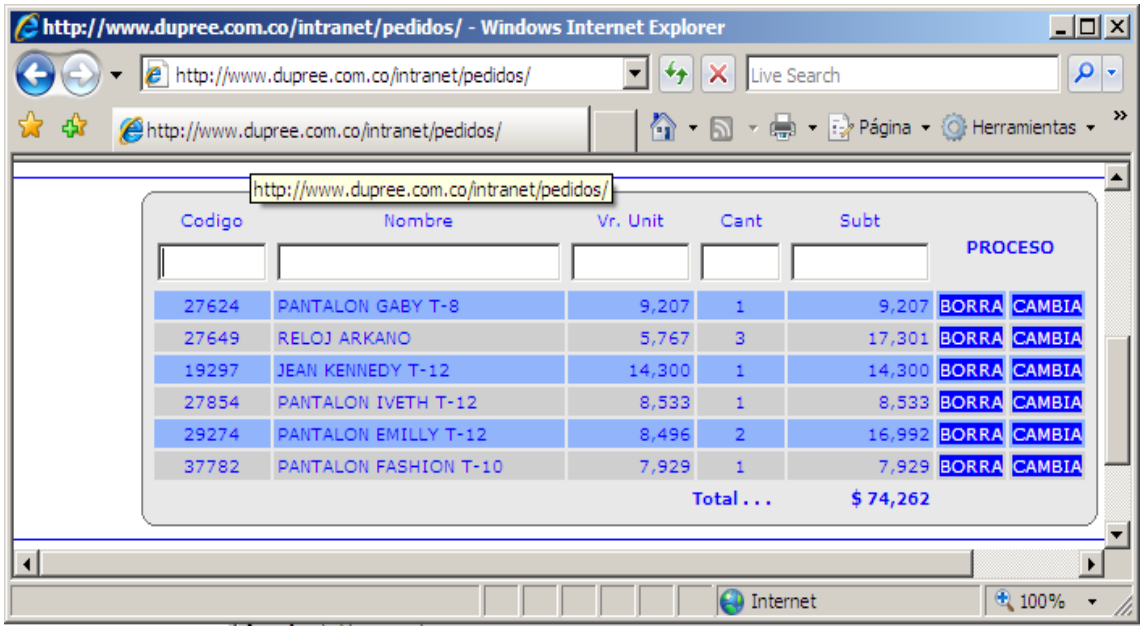
- De clic en la opción: **Ingresar**



- Aparece un cuadro de diálogo que le permitirá digitar código de producto y cantidad:

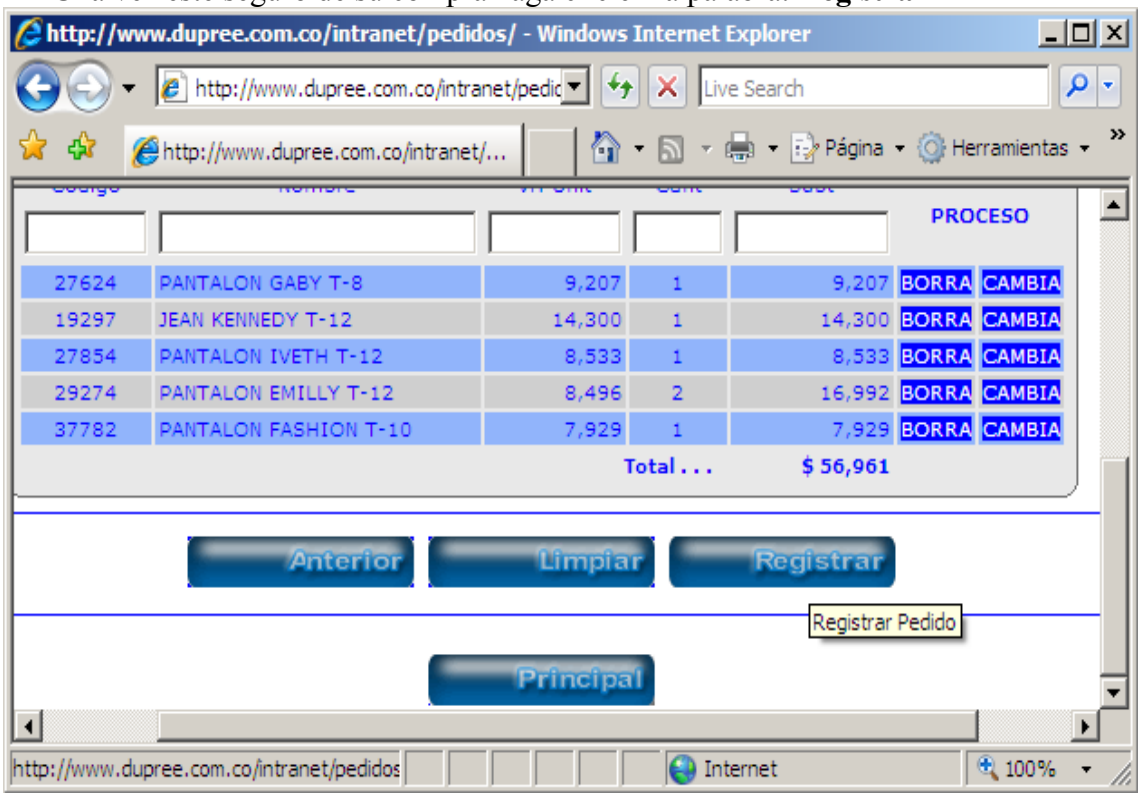


- A medida que digite códigos de producto y cantidad se liquida el valor de su compra. Recuerde que a este valor debe agregar el IVA

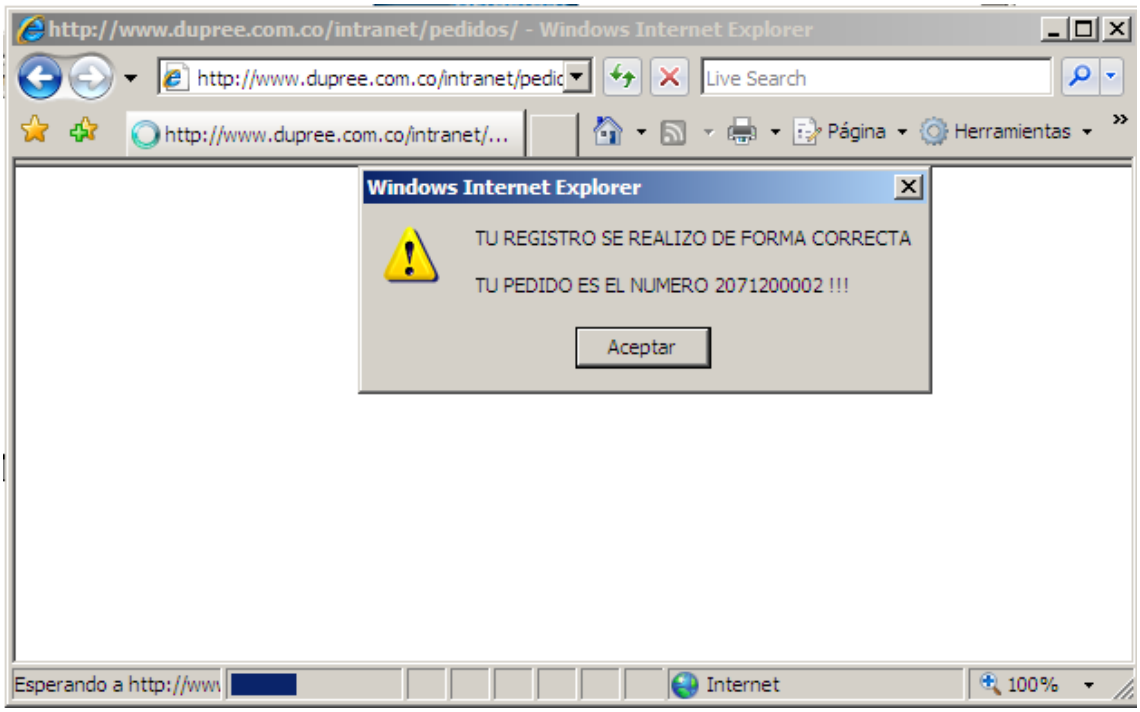


- Si por alguna razón desea cambiar la cantidad solicitada haga clic en la línea donde esta el producto sobre la palabra: CAMBIA.
- Si no desea algún producto que solicito haga clic en la línea donde esta el producto sobre la palabra: BORRA.

- Una vez este seguro de su compra haga clic en la palabra: **Registrar**



- Se genera un cuadro de diálogo donde le confirma el número asignado de su pedido el cual debe conservar para cualquier tipo de reclamo.



VENTA DE BODEGA VIRTUAL

CONDICIONES

- Se facturara hasta agotar existencias.
- Los productos no tienen descuento adicional.
- El precio de los productos ya incluye el IVA
- El pedido de venta de bodega virtual es independiente del pedido personal de campaña.
- Se puede realizar el pedido por Internet o ser dictado al Contact Center.
- Se descuenta por nomina.
- No se cobra flete
- No existe canjes, devoluciones, ni reclamos.

Para pedidos fuera de Bogotá la compra mínima es de $50.000 y será enviado directamente a su casa. Para pedidos de Bogotá, no tendrá compra mínima y el pedido se entregará únicamente en las oficinas del departamento de servicio al cliente.

- Los pedidos los podrá realizar el día que quiera y a la hora que quiera. Bogotá los procesara inicialmente los días lunes y miércoles y dependiendo de los volúmenes se efectuara diariamente. Los pedidos que se despachen el lunes los estarán recibiendo aproximadamente el día miércoles en ciudades principales y los que se atiendan el miércoles los recibirán tipo viernes.

Nota:

Si tiene alguna dificultad con la consulta o realización del pedido contáctenos al correo: servicioalcliente@dupree.com.co o al Contact Center
290 60 77 en Bogotá.
Lunes a viernes de 7.30 a.m. a 7:30 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 2.00 p.m.

Válido solo para empleados de la compañía Industrias INCA S.A.